

Информация, предусмотренная п. 2.1. Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24).

В соответствии с п.5.2.2. Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации (утв. Решением Комитета финансового надзора Банка России, Протокол от 09.08.2018 N КФНП-24) (Далее – Базовый стандарт):

- Полное и сокращённое наименование страховой организации: Акционерное общество Страховая группа «Спасские ворота» (АО СГ «Спасские ворота»).
 - С информацией о лицензиях Страховщика на право осуществления страховой деятельности, выданных Банком России можно ознакомиться здесь: <https://spasskievorota.ru/about/legal> в саморегулируемых организациях (СРО) - [здесь https://spasskievorota.ru/about/legal](https://spasskievorota.ru/about/legal)
 - Текст Стандарта размещен [здесь: https://spasskievorota.ru/control/standarts](https://spasskievorota.ru/control/standarts)
 - С адресом места нахождения Страховщика и его офисов; контактными телефонами Страховщика и его офисов можно ознакомиться по [ссылке: https://spasskievorota.ru/contacts](https://spasskievorota.ru/contacts)
 - Сайт страховой организации: <https://spasskievorota.ru/>
 - С информацией о членах Совета директоров, Генеральном директоре и Главном бухгалтере Страховщика можно ознакомиться [здесь](https://spasskievorota.ru/about) *: <https://spasskievorota.ru/about>
- *В период с 01.01.2023 до 31.12.2023 страховщики и страховые посредники вправе не раскрывать вышеуказанную информацию о должностных лицах (Решение Совета директоров Банка России от 23.12.2022). Период может быть увеличен.*
- С информацией об осуществляемых страховой организацией видах страхования можно ознакомиться [здесь: https://spasskievorota.ru/about/type](https://spasskievorota.ru/about/type)
 - информация о Правилах страхования и страховых тарифах размещена по [ссылке: https://spasskievorota.ru/about/rules](https://spasskievorota.ru/about/rules)

Органом страхового надзора является Центральный банк Российской Федерации. Сайт - <https://cbr.ru/>

Информация о способах и адресах для направления обращений получателей страховых услуг:

1. в адрес Страховщика указана [здесь: https://spasskievorota.ru/control](https://spasskievorota.ru/control)
2. в адрес Банка России и СРО указана [здесь: https://spasskievorota.ru/control/nadzor](https://spasskievorota.ru/control/nadzor), <https://spasskievorota.ru/vss>

С информацией о способах защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации можно ознакомиться по [ссылке: https://spasskievorota.ru/control/insurants_feedback](https://spasskievorota.ru/control/insurants_feedback)

Информация о правах получателя страховых услуг размещена [здесь: https://spasskievorota.ru/control/protection](https://spasskievorota.ru/control/protection)